



**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA AKHIR *SOFTWARE*
ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) DENGAN
PARTISIPASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(STUDI PADA PT. DJARUM)**

Diajukan Oleh :

KHOIRUM MA'ARIF

NIM. 2008-12-030

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2012**



**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA AKHIR *SOFTWARE*
ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) DENGAN
PARTISIPASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(STUDI PADA PT. DJARUM)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
Untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :

KHOIRUM MA'ARIF

NIM. 2008-12-030

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2012**

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA AKHIR *SOFTWARE*
ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) DENGAN
PARTISIPASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(STUDI PADA PT. DJARUM)**

Skripsi ini diajukan untuk dipertahankan di hadapan Tim Penguji

Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, 13 September 2012

Mengetahui

Ketua Program Studi

Pembimbing I

Ashari, SE, M.Si, Akt

NIS. 0610701000001162

Febra Robiyanto, SE, M.Si, Akt

NIS. 0610701000001159

Mengetahui

Dekan

Dosen Pembimbing II

Drs. M. Masruri, MM

NIS. 0610702010101002

Dwi Soegiarto, SE, MM

NIS. 0610701000001213

**PENGARUH KUALITAS SISTEM INFORMASI
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA AKHIR *SOFTWARE*
ENTERPRISE RESOURCE PLANNING (ERP) DENGAN
PARTISIPASI SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(STUDI PADA PT. DJARUM)**

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan di hadapan Tim Penguji

Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus, 28 September 2012

Mengetahui

Ketua Program Studi

Pembimbing I

Ashari, SE, M.Si, Akt

NIS. 0610701000001162

Febra Robiyanto, SE, M.Si, Akt

NIS. 0610701000001159

Mengetahui

Dekan

Dosen Pembimbing II

Drs. M. Masruri, MM

NIS. 0610702010101002

Dwi Soegiarto, SE, MM

NIS. 0610701000001213

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Jangan tunda sampai besok apa yang bisa engkau kerjakan hari ini.

Segala yang indah belum tentu baik, namun segala yang baik sudah tentu indah.

Ketika satu pintu tertutup, pintu lain terbuka, namun terkadang kita melihat dan menyesali pintu tertutup tersebut terlalu lama hingga kita tidak melihat pintu lain yang telah terbuka.

PERSEMBAHAN

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

1. ALLAH SWT yang telah memberikan kesehatan, kekuatan dan kesabaran kepada saya.
2. Ibu dan Bapak, yang selalu memberikan doa dan harapan yang terbaik untuk saya.
3. Dosen – dosen pembimbing.
4. Istriku tercinta & my Baby.....
5. Kepada semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkah, rahmat, serta hidayahnya laporan skripsi ini telah selesai tepat pada waktunya.

Penyusunan laporan skripsi merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan jenjang pendidikan Strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus (UMK).

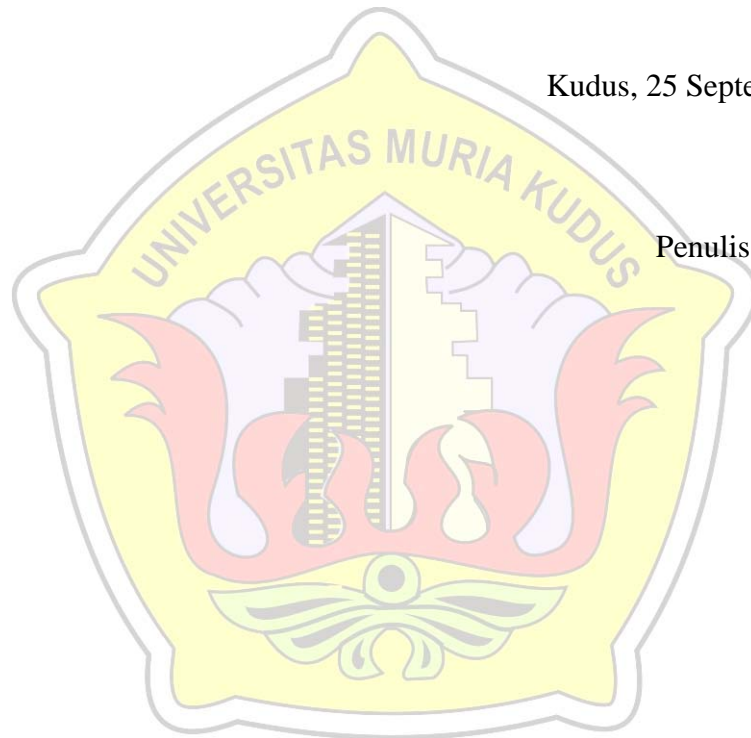
Atas tersusunnya laporan skripsi ini, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. dr. Sarjadi, Sp.PA selaku Rektor Universitas Muria Kudus.
2. Bapak Drs. M. Masruri, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
3. Bapak Ashari, SE, M.Si, Akt selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
4. Bapak Febra Robiyanto, SE, M.Si, Akt selaku pembimbing I.
5. Bapak Dwi Soegiarto, SE, MM selaku pembimbing II.
6. Bapak Andreas Bambang Ruyanto, selaku *Manager Production Engineering PT. Djarum*, yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
7. Bapak Heru Susiawan Widiharso, selaku *Mechanical Maintenance Superintendent PT. Djarum Krapyak*, yang telah bersedia meluangkan waktunya.
8. Bapak, Ibu dan seluruh karyawan PT. Djarum Krapyak Kudus

9. Semua pihak yang telah membantu membantu dalam penulisan baik secara moril maupun spirituil.

Semoga laporan skripsi ini dapat menjadi sumbangsih bagi penulis khususnya dan rekan-rekan akademis. Oleh sebab itu, berbagai saran dan kritikan yang membangun dari pembaca sangat diharapkan. Akhir kata, penulis berharap semoga tugas ini dapat bermanfaat bagi segala pihak yang membutuhkannya.

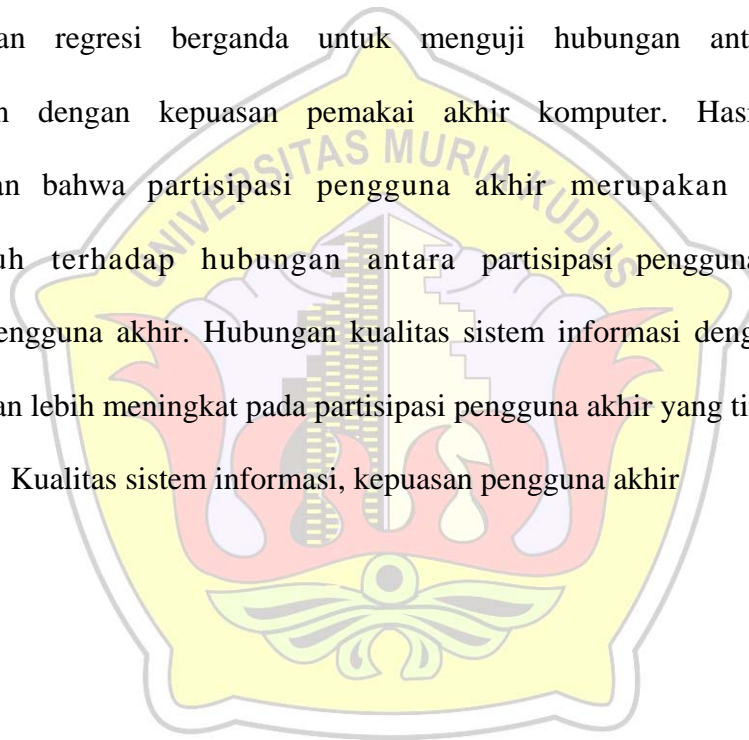
Kudus, 25 September 2012



ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas sistem informasi terhadap kepuasan pengguna akhir *software Enterprise Resource Planning* (ERP) dengan partisipasi sebagai variabel moderasi. Responden penelitian ini adalah para pengguna *Software Enterprise Resource Planning* (ERP) yang menggunakan sistem informasi dalam melaksanakan tugasnya. Penelitian ini menggunakan regresi berganda untuk menguji hubungan antara dimensi pemanfaatan dengan kepuasan pemakai akhir komputer. Hasil penelitian menunjukkan bahwa partisipasi pengguna akhir merupakan pemoderasi berpengaruh terhadap hubungan antara partisipasi pengguna akhir dan kepuasan pengguna akhir. Hubungan kualitas sistem informasi dengan kepuasan pemakai akan lebih meningkat pada partisipasi pengguna akhir yang tinggi.

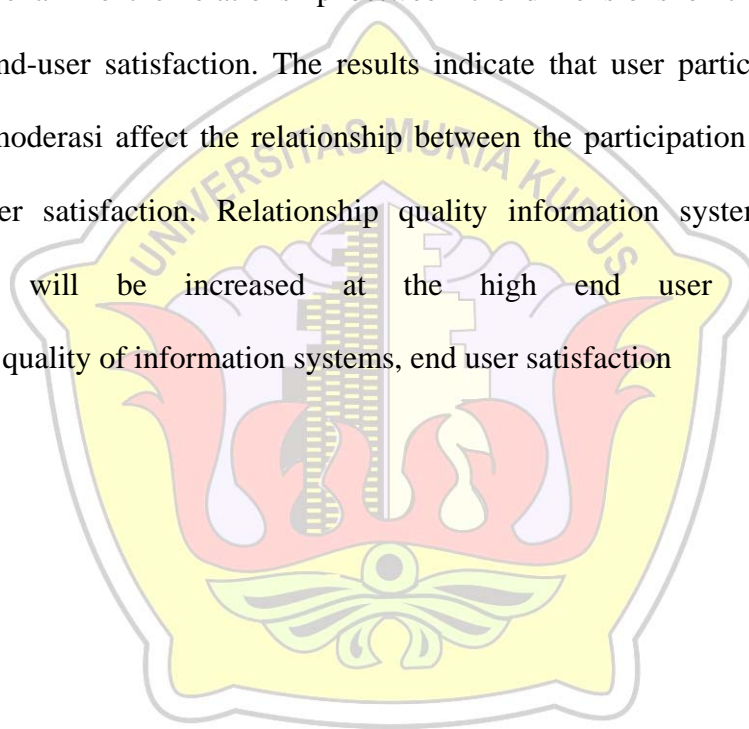
Kata kunci : Kualitas sistem informasi, kepuasan pengguna akhir



ABSTRACT

This study aimed to determine the effect of the quality of information systems to the satisfaction of the end-user software resource Enterprise Planning (ERP) with the participation of a moderating variable. The respondents of this study were the users Software Enterprise resource planning (ERP) system that uses the information in performing their duties. This study uses multiple regression analysis to examine the relationship between the dimensions of the use of the computer end-user satisfaction. The results indicate that user participation is an integral pemoderasi affect the relationship between the participation of end-users and end-user satisfaction. Relationship quality information system with user satisfaction will be increased at the high end user participation.

Keywords : quality of information systems, end user satisfaction



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAKSI.....	vii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Ruang Lingkup.....	5
1.3 Perumusan Masalah.....	5
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	7
2.2 Sistem Informasi Akuntansi.....	9

2.3 Partisipasi dalam Sistem Informasi.....	12
2.4 Sistem ERP (Enterprise Resource Planning)	13
2.5 Penelitian Terdahulu.....	14
2.6 Kerangka Pemikiran dan Hipotesis Penelitian.....	19

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Rancangan Penelitian.....	21
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	21
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	23
3.4 Populasi , Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	24
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.6 Metode Analisis Data.....	25

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Statistik Deskriptif.....	33
4.2 Distribusi Kuesioner.....	34
4.3 Hasil dan Pembahasan Analisis Data.....	38
4.4 Pembahasan Hipotesis Semakin Tinggi Kualitas Sistem Informasi dan Partisipasi Pengguna Akhir, Berpengaruh pada Semakin Tingginya Kepuasan Pengguna Akhir.....	50

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	52
----------------------	----

5.2 Keterbatasan Penelitian	54
5.3 Saran Penelitian	54
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN.....	59



DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel	2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
	4.1 Statistik Deskriptif.....	33
	4.2 Distribusi Kuesioner.....	35
	4.3 Frekuensi Variabel Kualitas Sistem Informasi Akuntansi.....	35
	4.4 Frekuensi Variabel Kepuasan Pengguna.....	36
	4.5 Frekuensi Variabel Partisipasi Pengguna.....	37
	4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Kualitas Sistem Informasi.....	39
	4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Pengguna Akhir.....	40
	4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Partisipasi Pengguna Akhir.....	41
	4.9 Hasil Uji Reliabilitas.....	42
	4.10 Hasil Uji Normalitas – <i>1-Sample-K-S Test</i>	43
	4.11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	43
	4.12 Hasil Uji Autokorelasi.....	45
	4.13 Hasil Uji Koefisien Diterminasi (R^2)	46
	4.14 Hasil Uji Anova.....	47
	4.15 Hasil Signifikansi Parameter Individual (Uji t)	48

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	19
4.1 Hasil Uji Heteroskedasititas.....	44

